

世界とも 顔が見える関係です

パルシステムの国際産直

パルシステムの産直は、互いに理解し合い、地域の課題を解決しながら、持続可能な社会の仕組みをつくる取り組み。海の向こうでも「つくる人」と「食べる人」とが、"顔の見える関係"でつながっています。



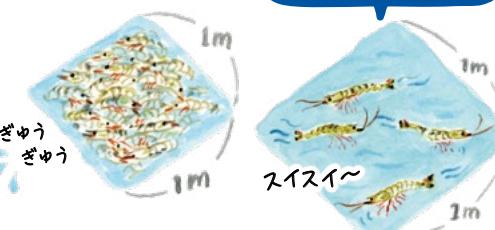
インドネシア エコ・シュリンプ

人工飼料や抗生物質に頼らずに育てたブラックタイガ『エコ・シュリンプ』。国際産直提携を結び、取引がスタートしてから34年がたった今も、環境に配慮した養殖法で健やかに育てられています。

自然と共生した、えび養殖

自然に近い養殖池で、そこに生息しているプランクトンなどをエサに、広い池のびのびと泳ぎまわっているので、抗生物質を与える必要がありません。

一般的な養殖池
1m²に30尾



エコ・シュリンプの池
1m²に3~4尾



みんなの笑顔が励みです

気候変動によって養殖池の水温が上がるなど、産地の課題も多いですが、みんなの利用と応援が励みになり、次世代にエコ・シュリンプを残そうという思いが高まっています。えび1尾にたくさんの人がかかっていて、その人たちみんなの顔が見えるこの関係性を、今後も大切にしていきたいですね。



オルター・トレード・
インドネシア社
ハリーさん

組合員が現地を訪れて生産者と
交流を深めました。



スペイン

産地限定エキストラ バージンオリーブオイル

10年前にスペインのオレオエステバ社と産直提携し、原料のオリーブの木1本1本までたどれる関係を続けています。昨年は異常気象による不作が続いた影響で、大幅な値上げがありましたが、みんなの変わらぬ利用が、生産者の大きな支えになっています。



甘み豊かに
ブレンドしています

オレオエステバ社
品質管理責任者・ミゲラさん



タイ エコ・バナナ(ホムトン)

産直提携26年を迎えたホムトンバナナ。近年の干ばつの影響で生産量が不安定になりましたが、のべ300人以上の組合員がタイを訪れて交流を重ね、互いの状況を理解し合える関係を築き上げてきました。



生産者のティティパンさん(左)、チャイシーさん(右)

アレルゲンの表示

アレルギーのある方は、商品包材の表示を必ずご確認ください。

表示品目	卵	乳	小麦	そば	落花生	えび	かに	くるみ	大豆
表示方法	卵	乳	麦	そ	落	え	か	く	豆

青果・米・卵・酒・非食品を除くすべての商品のうち、原材料に特定原材料8品目と大豆が含まれている商品には、その品目名を略称で表示しています。

*大豆を除く特定原材料に準ずる19品目については、表示しておりません。
**コンタミネーション表示については、特定原材料8品目と大豆で、かつ製造者から情報提供をいただいた商品のみの表示となっています。(乳)(そ)のように()で表示しています。

■欠品情報自動お知らせダイヤル 0120-829-804 (受付時間: 配達日当日6時~次回配達日前日23時)
※欠品情報案内後にあらたに欠品が発生する場合があります。

■CO-OP共済 コープ共済センター 0120-50-9431 月~土曜日: 9時~18時 ■各種保険 共済連保険事務センター 0120-201-342 月~金曜日: 9時~17時30分

■カタログ「Caica(かいか)」チケットはこちら ■カタログ「スクエア住まいとくらし」シロアリ防駆除、ネズミ対策、ハウス・エアコンクリーニング、ふとん丸洗い・仕立て直しなど住まいとくらしのサービス

■返品・交換ができない場合 ■食品・衛生用品(ティッシュペーパー、オーラル用品など)、化粧品、肌着、植物、種、ペットフード、ポイント景品、チケット ■返品・交換の方法 ■商品お届け後8日以内にパルシステムにご連絡ください。

「カタログ」に掲載されて
いるマークについて

■遺伝子組換え表示 遺伝子組換え対象作物を使用していない商品および青果・酒には表示しません。
※遺伝子組換え対象作物: 大豆、とうもろこし、じゃがいも、菜種、棉、アルファルファ、てん菜、パパイヤ、からしな
※GMOにNO!(飼料)の分別生産流通管理は、とうもろこしが対象。
■不使用 GMO 不使用 主原料および副原料において遺伝子組換え原料を排除し、検査においても不検出の商品
■GMOにNO! (食品) 生産・流通・製造段階において遺伝子組換え原料を排除した商品。主原料および副原料いずれかで遺伝子組換えの混入を防ぐため、分別生産流通管理している商品。※ただし主原料が不分別の場合は、不分別
■GMOにNO! (飼料) 牛乳、鶏卵、鶏肉等の飼料において遺伝子組換え作物の混入を防ぐため分別生産流通管理している商品
■副原料 不分別 GMO 不分別 原料のなかで水を除く、構成比が5%以上のものは対象外の原料を使用しているが、5%未満の原料に不分別の原料が使われている
■不分別 GMO 不分別 原料のなかで水を除く、構成比が5%以上のものに、不分別の原料が使われている
原料のなかで水を除き、構成比が5%以上を主原料、5%未満を副原料とします。

配達・利用についてのお問い合わせ

■配達、交換、返品、請求関係、休止、住所変更など

まずはヘルプ情報サイトへ

24時間チャットで対応しています

パルシステム ヘルプ

検索



- よくある質問
- FAQ、問い合わせフォームなどもこちらから

電話でのお問い合わせが必要な場合はこちらへ。通話料は無料です。

0120-868-014 月~金曜日: 9時~20時 土曜日: 9時~17時

※お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために、通話の内容を録音しております。

■返品・交換ができる場合 ■食品以外の商品でカタログとのイメージ違い ■代替品がお気に召さない ■商品不良 ■返品・交換ができない場合 ■食品・衛生用品(ティッシュペーパー、オーラル用品など)、化粧品、肌着、植物、種、ペットフード、ポイント景品、チケット ■指定により加工した商品(名前シールなど) ■購入者の責任により傷や汚れが生じた商品 ■返品・交換の方法 ■商品お届け後8日以内にパルシステムにご連絡ください。

■返品・交換ができる場合 ■食品以外の商品でカタログとのイメージ違い ■代替品がお気に召さない ■商品不良 ■返品・交換ができない場合 ■食品・衛生用品(ティッシュペーパー、

パルシステムの取り組みを表示

pal

パルシステムが独自開発したオリジナル商品

組合員開発

組合員による商品開発チームなどが、商品開発に協力した商品

産直

産直の精肉および100%提携産地の水産品

産直原料

主原料で、かつ当該商品を製造するうえで不可欠な原料に産直品を使用しており、かつその原料が100%産直品の加工品

R

リユース・リサイクルする
ものの(紙パック・びん類・
野菜の通い箱等)

プラ削減

容器包装や付属(ストローなど)のプラスチック削減に取り組んだ商品

他のお問い合わせ

■欠品情報自動お知らせダイヤル 0120-829-804 (受付時間: 配達日当日6時~次回配達日前日23時)

※欠品情報案内後にあらたに欠品が発生する場合があります。

■CO-OP共済 コープ共済センター 0120-50-9431 月~土曜日: 9時~18時

■各種保険 共済連保険事務センター 0120-201-342 月~金曜日: 9時~17時30分

■カタログ「Caica(かいか)」チケットはこちら

■カタログ「スクエア住まいとくらし」シロアリ防駆除、ネズミ対策、ハウス・エアコンクリーニング、ふとん丸洗い・仕立て直しなど住まいとくらしのサービス

■カタログ「Caica(かいか)」雑誌年間購読、学習教材・講座、国内旅行など

■カタログ「スクエア住まいとくらし」シロアリ防駆除、ネズミ対策、ハウス・エアコンクリーニング、ふとん丸洗い・仕立て直しなど住まいとくらしのサービス

■サービス事業課 0120-374-335 月~金曜日: 10時~17時

※通話料は無料です。

■返品・交換ができる場合 ■食品以外の商品でカタログとのイメージ違い ■代替品がお気に召さない ■商品不良 ■返品・交換ができない場合 ■食品・衛生用品(ティッシュペーパー、

オーラル用品など)、化粧品、肌着、植物、種、ペットフード、ポイント景品、チケット ■指定により加工した商品(名前シールなど) ■購入者の責任により傷や汚れが生じた商品 ■返品・交換の方法 ■商品お届け後8日以内にパルシステムにご連絡ください。

■返品・交換ができる場合 ■食品以外の商品でカタログとのイメージ違い ■代替品がお気に召さない ■商品不良 ■返品・交換ができない場合 ■食品・衛生用品(ティッシュペーパー、

オーラル用品など)、化粧品、肌着、植物、種、ペットフード、ポイント景品、チケット ■指定により加工した商品(名前シールなど) ■購入者の責任により傷や汚れが生じた商品 ■返品・交換の方法 ■商品お届け後8日以内にパルシステムにご連絡ください。