

Q.化学調味料を使わないのはなぜ?

※一部、代替がきかない商品(粉ミルクなど)は除きます。

A.素材を生かした味わいを大切にしたいからです。

現在一般に使用されている化学調味料は、もちろん国の安全基準をクリアしたもの。しかしその画一的な強いうまみは、素材本来の味わいと異なる「おいしさ」です。食材は、季節によって風味が変わることもあれば個体差もあり、味付けの差が生まれるのも自然なこと。パルシステムでは、素材そのものを生かした商品づくりを大切に、子どもの時期から豊かな味覚を育ててほしいと考えています。

表紙のハンバーグも炒め玉ねぎや赤ワインでコク深く



品質保証部 高橋直孝
商品の原材料や製造工程を日々厳しくチェック。娘ふたりの父。



化学調味料って何?

うまみ成分を結晶化した調味料。味を均一に上げることが得意です。

化学調味料は、天然のうまみ成分であるグルタミン酸やイノシン酸を人工的に作ったものです。食品のうまみを手軽に補い、原料の質にバラつきがあっても味の仕上がりが均一になります。日本では、高度成長期の「早い・安い・大量生産」の需要に合わせて浸透していきました。



食品表示では「調味料(アミノ酸等)」などと明記されています

原材料名: チキンエキス、食塩、こしょう、デキストリン、野菜エキス/調味料(アミノ酸等)、pH調整剤、セルロース、乳化剤

(一例)

「カタログ」に掲載されているマークについて

■遺伝子組換え表示
遺伝子組換え対象作物を使用していない商品および青果・酒には表示しません。
※遺伝子組換え対象作物:大豆、とうもろこし、じゃがいも、菜種、綿実、アルファルファ、てん菜、パパイヤ、からし菜
※GMOにNO!(飼料)の別生産流通管理は、とうもろこしが対象。

不使用 主原料および副原料において遺伝子組換え原料を排除し、検査においても不検出の商品

GMOにNO!(食品) 生産・流通・製造段階において遺伝子組換え原料を排除した商品。主原料および副原料いずれかで遺伝子組換えの混入を防ぐため、別生産流通管理している商品。※ただし主原料が不分別の場合は、不分別

GMOにNO!(飼料) 牛乳、鶏卵、鶏肉等の飼料において遺伝子組換え作物の混入を防ぐため別生産流通管理している商品

副原料不分別 原料のなかで水を除き、構成比が5%以上のものは対象外の原料を使用しているが、5%未満の原料に不分別の原料が使われている

不分別 原料のなかで水を除き、構成比が5%以上のものに、不分別の原料が使われている

原料のなかで水を除き、構成比が5%以上を主原料、5%未満を副原料とします。

■アレルギーの表示 アレルギーのある方は、商品包材の表示を必ずご確認ください。

表示品目	卵	乳	小麦	そば	落花生	えび	かに	くるみ	大豆
表示方法	卵	乳	麦	そ	落	え	か	く	豆

青果・米・卵・酒・非食品を除くすべての商品のうち、原材料に特定原材料8品目と大豆が含まれている商品には、その品目名を略称で表示しています。
※大豆を除く特定原材料に準ずる19品目については、表示しておりません。
※コンタミネーション表示については、特定原材料8品目と大豆で、かつ製造者から情報提供をいただいた商品のみ表示となります。(乳)(卵)のように()で表示しています。

pal パルシステムが独自開発したオリジナル商品

組合員開発 商品開発チーム(※)などが、商品開発に協力した商品
※多くの組合員の声や暮らしの視点をメンバーがまとめて商品づくりに生かす各生協の組合員のチーム。

産直 産直の精肉および100%提携産地の水産品

産直原料 主原料で、かつ当該商品を製造するうえで不可欠な原料に産直品を使用しており、かつその原料が100%産直品の加工品

日本生活協同組合連合会が開発した商品

※青果では翌週までを表示。次回未定の表示は省略しています。産地や規格が次回では異なる場合も同一商品として扱っています。
※次回企画は予定ですので、諸事情により変更になることがあります。

リユース・リサイクルするもの (紙パック・びん類・野菜の通い箱等)

容器包装や付属(ストローなど)のプラスチック削減に取り組んだ商品

原則として、そのシーズン中に1回のみ登場する限定企画の商品

※天候などの理由で表示より短くなる場合があります。

いっしょに注文すると、それぞれ表示の値引き額に税率を乗じた金額を税込価格から値引きします(端数は四捨五入)

2点以上の注文で表示の値引き額に税率を乗じた金額を税込価格から値引きします(端数は四捨五入)

ポイントマークが付いた商品は、購入点数分、表示のポイントが付き

製造日からの賞味期間を表示(賞味期間が180日以内のもの)。お届け日からの期間ではありません。ただし、お届け後賞味期間が7日間以内の商品は、お届け後の賞味(消費)期間を表示。

原料原産地(メーカー) (食品)
原料原産地:パルシステムが独自に開発したオリジナル商品(農産、精肉、パン、酒類は対象外)のみ表示(主原料とその原産地を表示)。(メーカー):メーカー名、(製):最終製造者の所在地
※日用雑貨は生産国を表示します。

000kcal(0.0g/単位) エネルギーと食塩相当量を加工食品に表示(調味料、酒を除く)

放射能検査についてはこちらへ

放射能検査 パルシステム 検索

あなたの声をお寄せください

お気に入りの商品や商品への要望、誌面についての感想はもちろん、誰かに伝えたい、話したいことなど、どんなことでもOKです。たくさんの声をお待ちしています。



インターネットでも受付中!

パルシステム ひとつこと 検索

商品名もしくはタイトル ※何についてのご意見かをご記入ください。

Form area for user input with dashed lines.

※ご記入ありがとうございます。ひとつことメールは今後の商品開発・改善、誌面作り、パルシステムの事業運営に役立ててまいります。※いただいたひとつことメールについては、基本的に個別回答は行いませんのでご了承ください。なお、誌面で紹介する場合は、必ず事前に連絡いたします。 ※お預かりする組合員情報は、パルシステムが責任をもって管理します。

Form for member ID and center name.

※個人情報保護の観点から、お名前の記入は不要です。

Table with columns: 生協所属、センター受付日、対応、センター長印、パル受付日、管理番号

所属センター→生協本部→組合員の声推進課

2024年9月3日

リユース・リサイクル情報 (2024年4月~6月累計)

回収率

リユースびん	62.0%	AB,ヨーグルトカップ	26.2%	紙パック	66.2%
米袋	46.7%	プラスチック袋	29.1%	商品カタログ	83.3%

配達・利用についてのお問い合わせ

配達、交換、返品、請求関係、休止、住所変更など

まずはヘルプ情報サイトへ 24時間チャットで対応しています

パルシステム ヘルプ

検索



よくある質問
FAQ、問い合わせフォーム
などもこちらから

電話でのお問い合わせが必要な場合はこちらへ。通話料は無料です。

0120-868-014 月~金曜日:9時~20時 土曜日:9時~17時 ※お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために、通話の内容を録音しております。

商品についてのお問い合わせ

原材料、賞味期間、使い方、レシピ など

【商品情報ダイヤル】

0570-011-099

月~金曜日:10時~17時

お問い合わせをいただいた際、お名前、組合員番号、電話番号を伺います。



欠品情報自動お知らせダイヤル

0120-829-804 ※通話料は無料です。

(受付時間:注文用紙提出日翌日18時~商品配達日前日)

組合員番号と登録されている電話番号を入力いただくと抽選の結果落選になった商品名をご確認いただけます。

※欠品情報案内後あたりに欠品が発生する場合があります。

その他のお問い合わせ

- CO・OP共済
- 各種保険
- カタログ「Caica(かいか)」チケットはこちら サービス事業課 0120-114-312 月~金曜日:10時~17時
- コープ共済センター 共済連保険事務センター
- カタログ「Caica(かいか)」雑誌年間購読、学習教材・講座、国内旅行など
- カタログ「スクエア住まいとくらし」新築・リフォーム、太陽光発電、シロアリ防除、エアコンクリーニング、ふとん丸洗い・仕立て直しなど住まいとくらしのサービス
- カタログ「スクエア住まいとくらし」サービス
- サービス事業課 0120-374-335 月~金曜日:10時~17時

日常生活の悩みや困りごとに関するご相談

くらしの相談ダイヤル

社会福祉士、消費生活アドバイザーなど有資格者による電話相談(平日10時~16時30分)を行っています。

詳しくはくらしの相談ダイヤル 検索

- 夫婦のこと(離婚、DV、家計など)
- 家族のこと(子育て、ひきこもり、介護など)
- その他(相続、近所づきあいなど)



一般社団法人 くらしサポート・ウィズ 03-6205-6720

松本美代子弁護士による電話無料相談(月1回)	田中記代美弁護士による電話無料相談(隔月)
くらしの法律相談 9/25(水) 13時~16時実施。	離婚・DV相談 11/14(木) 13時~16時実施。
9/3(火)10時より予約開始。相談時間はひとり15分。	10/22(火)10時より予約開始。相談時間はひとり20分。

※弁護士による相談は初回の方優先です。

子育て相談ダイヤル

毎日の子育てで、わからないこと、困っていること、悩んでいること、聞いてみたいことがあったら何でもどうぞ! 子育てアドバイザーがお受けします。

NPOママ・サポート 0120-410-227

※通話料は無料です。 火~金曜日:10時~16時30分 月・土・日・祝はお休み

※ナビダイヤルは有料です。パルシステムの配送エリアからは固定電話の場合、一律1分10円+消費税でご利用いただけます。携帯電話の場合は、ご本人の利用プランにより料金が異なります。

パルシステムの商品は転売禁止です。

- 返品・交換ができる場合
- 食品以外の商品でカタログとのイメージ違い
- 代替品がお気に召さない
- 商品不良
- 返品・交換ができない場合
- 食品、衛生用品(ティッシュペーパー、オーラル用品など)、化粧品、肌着、植物・種、ペットフード、ポイント景品、チケット
- 指定により加工した商品(名前シールなど)
- 購入者の責任により傷や汚れが生じた商品
- 返品・交換の方法
- 商品お届け後8日以内にパルシステムにご連絡ください。

Q.化学調味料を使わないのはなぜ?

※一部、代替がきかない商品(粉ミルクなど)は除きます。

A.素材を生かした味わいを大切にしたいからです。

現在一般に使用されている化学調味料は、もちろん国の安全基準をクリアしたもの。しかしその画一的な強いうまみは、素材本来の味わいと異なる「おいしさ」です。食材は、季節によって風味が変わることもあれば個体差もあり、味付けの差が生まれるのも自然なこと。パルシステムでは、素材そのものを生かした商品づくりを大切に、子どもの時期から豊かな味覚を育ててほしいと考えています。

表紙のハンバーグも炒め玉ねぎや赤ワインでコク深く



品質保証部 高橋直孝
商品の原材料や製造工程を日々厳しくチェック。娘ふたりの父。



やさしい味でおいしいね!

化学調味料って何?

うまみ成分を結晶化した調味料。味を均一に上げることが得意です。

化学調味料は、天然のうまみ成分であるグルタミン酸やイノシン酸を人工的に作ったものです。食品のうまみを手軽に補い、原料の質にバラつきがあっても味の仕上がりが均一になります。日本では、高度成長期の「早い・安い・大量生産」の需要に合わせて浸透していきました。



食品表示では「調味料(アミノ酸等)」などと明記されています

原材料名: チキンエキス、食塩、こしょう、デキストリン、野菜エキス/調味料(アミノ酸等)、pH調整剤、セルロース、乳化剤

(一例)

「カタログ」に掲載されているマークについて

■遺伝子組換え表示
遺伝子組換え対象作物を使用していない商品および青果・酒には表示しません。
※遺伝子組換え対象作物:大豆、とうもろこし、じゃがいも、菜種、綿実、アルファルファ、てん菜、パパイヤ、からし菜
※GMOにNO!(飼料)の別生産流通管理は、とうもろこしが対象。

不使用 主原料および副原料において遺伝子組換え原料を排除し、検査においても不検出の商品

GMOにNO!(食品) 生産・流通・製造段階において遺伝子組換え原料を排除した商品。主原料および副原料いずれかで遺伝子組換えの混入を防ぐため、別生産流通管理している商品。*ただし主原料が不分別の場合は、不分別

GMOにNO!(飼料) 牛乳、鶏卵、鶏肉等の飼料において遺伝子組換え作物の混入を防ぐため別生産流通管理している商品

副原料不分別 原料のなかで水を除き、構成比が5%以上のものは対象外の原料を使用しているが、5%未満の原料に不分別の原料が使われている

不分別 原料のなかで水を除き、構成比が5%以上のものに、不分別の原料が使われている

原料のなかで水を除き、構成比が5%以上を主原料、5%未満を副原料とします。

■アレルギーの表示 アレルギーのある方は、商品包材の表示を必ずご確認ください。

表示品目	卵	乳	小麦	そば	落花生	えび	かに	くるみ	大豆
表示方法	卵	乳	麦	そ	落	え	か	く	豆

青果・米・卵・酒・非食品を除くすべての商品のうち、原材料に特定原材料8品目と大豆が含まれている商品には、その品目名を略称で表示しています。
*大豆を除く特定原材料に準ずる19品目については、表示しておりません。
*コンタミネーション表示については、特定原材料8品目と大豆で、かつ製造者から情報提供をいただいた商品のみ表示となります。(乳)(卵)のように()で表示しています。

pal パルシステムが独自開発したオリジナル商品

組合員開発 商品開発チーム(※)などが、商品開発に協力した商品
※多くの組合員の声や暮らしの視点をメンバーがまとめて商品づくりに生かす各生協の組合員のチーム。

産直 産直の精肉および100%提携産地の水産品

産直原料 主原料で、かつ当該商品を製造するうえで不可欠な原料に産直品を使用しており、かつその原料が100%産直品の加工品

日本生活協同組合連合会が開発した商品

※青果では翌週までを表示。次回未定の表示は省略しています。産地や規格が次回では異なる場合も同一商品として扱っています。
※次回企画は予定ですので、諸事情により変更になることがあります。

リユース・リサイクルするもの (紙パック・びん類・野菜の通い箱等)

容器包装や付属(ストローなど)のプラスチック削減に取り組んだ商品

原則として、そのシーズン中に1回のみ登場する限定企画の商品

※天候などの理由で表示より短くなる場合があります。

原料産地(メーカー) (食品)
原料産地: パルシステムが独自に開発したオリジナル商品(農産、精肉、パン、酒類は対象外)のみ表示(主原料とその産地を表示)、(メーカー): メーカー名、(商): 最終製造者の所在地
※日用雑貨は生産国を表示します。

000kcal@0.0g/単位 エネルギーと食塩相当量を加工食品に表示(調味料、酒を除く)

放射能検査についてはこちらへ

放射能検査 パルシステム 検索

Kinari ひとつメール

あなたの声をお寄せください

お気に入りの商品や商品への要望、誌面についての感想はもちろん、誰かに伝えたい、話したいことなど、どんなことでもOKです。たくさんの声をお待ちしています。

インターネットでも受付中!

商品名もしくはタイトル ※何についてのご意見かをご記入ください。

※ご記入ありがとうございます。ひとつメールは今後の商品開発・改善、誌面作り、パルシステムの事業運営に役立ててまいります。※いただいたひとつメールについては、基本的に個別回答は行いませんのでご了承ください。なお、誌面で紹介する場合は、必ず事前に連絡いたします。 ※お預かりする組合員情報は、パルシステムが責任をもって管理します。

●組合員番号(注文用紙上部に印字された8ケタの数字) ●ご利用の生協名・センター名

パルシステム センター

●差しかえなければ、該当する年代に○をつけてください。(10~20代) (30代) (40代) (50代) (60代) (70代) (80代以上)

生協停振欄

センター受付日	対応	センター長印	パル受付日	管理番号

所属センター→生協本部→組合員の声推進課

リユース・リサイクル情報 (2024年4月~6月累計)

リユースびん	62.0%	AB,ヨーグルトカップ	26.2%	紙パック	66.2%
米袋	46.7%	プラスチック袋	29.1%	商品カタログ	83.3%

配達・利用についてのお問い合わせ

■配達、交換、返品、請求関係、休止、住所変更など

まずはヘルプ情報サイトへ
24時間チャットで対応しています

- よくある質問
- FAQ、問い合わせフォーム
- などもこちらから

電話でのお問い合わせが必要な場合はこちらへ。通話料は無料です。
0120-868-014 月~金曜日:9時~20時 土曜日:9時~17時 ※お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために、通話の内容を録音しております。

商品についてのお問い合わせ

■原材料、賞味期間、使い方、レシピ など

【商品情報ダイヤル】

0570-011-099 レシピはこちらで検索▶
月~金曜日:10時~17時

お問い合わせをいただいた際、お名前、組合員番号、電話番号を伺います。 ※欠品情報案内後には欠品が発生する場合があります。

欠品情報自動お知らせダイヤル

0120-829-804 ※通話料は無料です。
(受付時間:注文用紙提出日翌日18時~商品配達日前日)
組合員番号と登録されている電話番号を入力いただくと抽選の結果落選になった商品名をご確認いただけます。
※欠品情報案内後には欠品が発生する場合があります。

その他のお問い合わせ ※通話料は無料です。

- CO・OP共済
- 各種保険
- カタログ「Caica(かいか)」チケットはこちら
- コープ共済センター 共済連保険事務センター
- カタログ「Caica(かいか)」雑誌年間購読、学習教材・講座、国内旅行など
- カタログ「スクエア住まいとくらし」新築・リフォーム、太陽光発電、シロアリ防駆除、エアコンクリーニング、ふとん丸洗い・仕立て直しなど住まいとくらしのサービス
- サービス事業課 **0120-374-335** 月~金曜日:10時~17時

日常生活の悩みや困りごとに関するご相談

くらしの相談ダイヤル

社会福祉士、消費生活アドバイザーなど有資格者による電話相談(平日10時~16時30分)を行っています。
詳しくは [くらしの相談ダイヤル](#)

- 夫婦のこと(離婚、DV、家計など)
- 家族のこと(子育て、ひきこもり、介護など)
- その他(相続、近所づきあいなど)

※弁護士による相談は初回の方優先です。

一般社団法人 **くらしサポート・ウィズ 03-6205-6720**

松本美代子弁護士による電話無料相談(月1回)	田中記代美弁護士による電話無料相談(隔月)
くらしの法律相談 9/25(水) 13時~16時実施。	離婚・DV相談 11/14(木) 13時~16時実施。
9/3(火)10時より予約開始。相談時間はひとり15分。	10/22(火)10時より予約開始。相談時間はひとり20分。

子育て相談ダイヤル NPOママ・サポート ※通話料は無料です。
0120-410-227
毎日の子育てで、わからないこと、困っていること、悩んでいること、聞いてみたいことがあったら何でもどうぞ! 子育てアドバイザーがお受けします。
火~金曜日:10時~16時30分 月・土・日・祝はお休み

※ナビダイヤルは有料です。パルシステムの配送エリアからは固定電話の場合、一律1分10円+消費税でご利用いただけます。携帯電話の場合は、ご本人の利用プランにより料金が異なります。

パルシステムの商品は転売禁止です。

- 返品・交換ができる場合
- 食品以外の商品でカタログとのイメージ違い
- 代替品がお気に召さない
- 商品不良
- 返品・交換ができない場合
- 食品、衛生用品(ティッシュペーパー、オーラル用品など)、化粧品、肌着、植物・種、ペットフード、ポイント景品、チケット
- 指定により加工した商品(名前シールなど)
- 購入者の責任により傷や汚れが生じた商品
- 返品の方法
- 商品お届け後8日以内にパルシステムにご連絡ください。