

ライフスタイルに合わせて カタログを選びませんか

メインカタログはこの2つ

牛乳や卵など、定番商品の品ぞろえは同じ



食べざかりの子どもがいる暮らしを応援。徳用サイズの商品が充実しており、毎日のごはん作りに役立つ特集や、子どもといっしょに楽しめる食育コーナーなどを紹介しています。



少人数家族向けの商品や、お取り寄せ気分のこだわり商品をラインナップ。おとな中心の暮らしを楽しむ人に向けて、季節を大切にしたいレシピや、アクティブに過ごすために役立つ情報などをお届けしています。



「きなり専門店」で老舗メーカー、有名店の味を

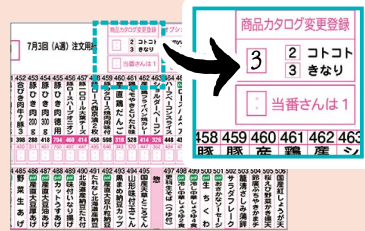
旬を味わうレシピ「季節と食」

カタログの変更は簡単

変更の受付をした注文企画回の次々回分から反映されます

注文用紙で変更

裏面上部の「商品カタログ変更登録」欄に、Kinariに変更する場合は「3」、Coto Cotoに変更する場合は「2」と記入してください。



インターネットで変更

パルシステムアプリで「メニュー」→「設定」→「カタログの配付・停止」から、ご希望のカタログを選択してください。インターネット注文サイトでは「メニュー」→「カタログの配付・停止」から行えます。



オプションカタログもチョイス



赤ちゃん・幼児向け商品の「yumyum For Baby&Kids」、アレルギー配慮商品の「ふれーんべいじ」、介護用品の「ケア・さぼーと」、犬猫用品の「Link Ring Love」といったオプションカタログも選べます。



パルシステムアプリも便利です

アプリなら、ログインIDやパスワードの毎回入力不要でサクサク



特集
インターネットオリジナルの特集やレシピの紹介を行うことも



クチコミで高評価！
クチコミ点数が高い商品を毎週ピックアップして紹介

インターネットだけで見られる情報も

インターネット限定サービス

3日分の時短ごはんセット

3日分の晩ごはんのレシピと材料をお届け。時短のコツも学べます。



作り置き肉魚野菜セット

肉、魚、野菜のおかず計4品が作れるレシピと材料をお届け。



「カタログ」に掲載されているマークについて

■ 遺伝子組換え表示	遺伝子組換え対象作物を使用していない商品および青果・酒には表示しません。 ※遺伝子組換え対象作物:大豆、とうもろこし、じゃがいも、菜種、綿実、アルファルファ、てん菜、パパイヤ、からし菜 ※GMOにNO! (飼料)の分別生産流通管理は、とうもろこし対象。
不使用	GMO不使用 主原料および副原料において遺伝子組換え原料を排除し、検査においても不検出の商品
GMOにNO! (食品)	GMO不使用 生産・流通・製造段階において遺伝子組換え原料を排除した商品。主原料および副原料いずれかで遺伝子組換えの混入を防ぐため、分別生産流通管理している商品。※ただし主原料が不分別の場合は、不分別
GMOにNO! (飼料)	GMO不使用 牛乳、鶏卵、鶏肉等の飼料において遺伝子組換え作物の混入を防ぐため分別生産流通管理している商品
副原料不分別	GMO不分別 原料のなかで水を除く、構成比が5%以上のものは対象外の原料を使用しているが、5%未満の原料に不分別の原料が使われている
不分別	GMO不分別 原料のなかで水を除く、構成比が5%以上のものに、不分別の原料が使われている 原料のなかで水を除き、構成比が5%以上を主原料、5%未満を副原料とします。

■ パルシステムの取り組みを表示

pal	パルシステムが独自開発したオリジナル商品	組合員開発	組合員による商品開発チームなどが、商品開発に協力した商品
産直	産直の精肉および100%提携産地の水産品	産直原料	主原料で、かつ当該商品を製造するうえで不可欠な原料に産直品を使用しており、かつその原料が100%産直品の加工品
リユース	リユース・リサイクルするもの(紙バック・びん類・野菜の通い箱等)	プラ削減	容器包装や付属(ストロウなど)のプラスチック削減に取り組んだ商品

■ アレルゲンの表示

アレルギーのある方は、商品包材の表示を必ずご確認ください。

表示品目	卵	乳	小麦	そば	落花生	えび	かに	くるみ	大豆
表示方法	卵	乳	麦	そ	落	え	か	く	豆

青果・米・卵・酒・非食品を除くすべての商品のうち、原材料に特定原材料8品目と大豆が含まれている商品には、その品目名を略称で表示しています。

※大豆を除く特定原材料に準ずる19品目については、表示していません。
※コンタミネーション表示については、特定原材料8品目と大豆で、かつ製造者から情報提供をいただいた商品のみ表示となっています。(乳)(そ)のように()で表示しています。

配達・利用についてのお問い合わせ

■ 配達、交換、返品、請求関係、休止、住所変更など

まずはヘルプ情報サイトへ
24時間チャットで対応しています

よくある質問
FAQ、問い合わせフォーム
などもこちらから

電話でのお問い合わせが必要な場合はこちらへ。通話料は無料です。

0120-868-014 月～金曜日:9時～20時 土曜日:9時～17時
8/11(日)～13(火)はお休みです。

商品についてのお問い合わせ

■ 原材料、賞味期間、使い方、レシピ など

【商品情報ダイヤル】
0570-011-099
月～金曜日:10時～17時
8/10(土)～13(火)はお休みです。

お問い合わせをいただいた際、お名前、組合員番号、電話番号を伺います。

※ナビダイヤルは有料です。パルシステムの配達エリアからは固定電話の場合、一律1分10円+消費税でご利用いただけます。携帯電話の場合は、ご本人の利用プランにより料金が異なります。

レシピはこちらで検索

その他のお問い合わせ

■ 欠品情報自動お知らせダイヤル 0120-829-804 (受付時間:注文用紙提出日翌18時～商品配達日前日)
※欠品情報案内後にあらたに欠品が発生する場合があります。

■ CO・OP共済 コープ共済センター 0120-50-9431 月～土曜日:9時～18時

■ 各種保険 共済連保険事務センター 0120-201-342 月～金曜日:9時～17時30分 8/10(土)～13(火)はお休みです。

■ カタログ「Caica(かいか)」 サービス事業課 0120-114-312 月～金曜日:10時～17時 チケットはこちら

■ カタログ「Caica(かいか)」 雑誌年間購読、学習教材・講座、国内旅行など 0120-374-335 月～金曜日:10時～17時 8/10(土)～13(火)はお休みです。

■ カタログ「スクエア住まい」とくらし新築・リフォーム、太陽光発電、シロアリ防駆除、エアコンクリーニング、ふとん丸洗い・仕立て直しなど

パルシステムの商品は転売禁止です。【商品の返品・交換について】

- ① 返品・交換ができる場合
- ② 返品・交換ができない場合
- ③ 返品・交換の方法
- ④ 食品以外の商品でカタログとのイメージ違い
- ⑤ 食品、衛生用品(ティッシュペーパー、オーラル用品など)、化粧品、肌着、植物・種、ペットフード、ポイント景品、チケット
- ⑥ 代替品がお気に召さない
- ⑦ 商品不良
- ⑧ 商品お届け後8日以内にパルシステムにご連絡ください。
- ⑨ 指定により加工した商品(名前シールなど)
- ⑩ 購入者の責任により傷や汚れが生じた商品
- ⑪ 食品、衛生用品