



生協 パルシステムって何だろう?

あかたようであからないギモンにお答えします!

毎週、組合員のみなさんにご利用いただいているパルシステムは「生活協同組合」、略して「生協」という形の組織です。では「生協」とは何を目的に、何をするための組織なのでしょう? そんな素朴な疑問に答えてみました!



産地で顔の見える関係に!
「産直提携」を結ぶ全国の「産直産地」から、安全で安心な食が届くことで、食料自給率の向上にも貢献。組合員が生産者と直接交流しながら食づくりを体感するツアーも、年間を通じて多数開催されています。

学べるイベント



声を活かした商品づくり



産直で地域づくり!



環境と平和のとりくみ



次世代に残したい環境を創る!

「環境・エネルギー政策」を基に、2030年までのめざすべき目標や具体的なアクションを規定。温室効果ガスの削減や再生可能エネルギーの拡大、プラスチックごみの削減、3R(リユース、リデュース、リサイクル)などSDGsを推進しています。

組合員の代表が活躍!

パルシステムの方針や計画を議論する「総代会」(毎年6月開催)では「総代」と呼ばれる組合員が、みなさんの暮らしをよりよくするため、一票を投じて議論に参加します。

食べて応援!



地域づくり

若い世代が農業を続けられる!

平和を守り、バトンする!

平和と暮らしを守り、争いのない世界を次世代に手渡すために、私たち一人ひとりができることを呼びかけています。核廃絶に向けたフォーラムや子どもたちの平和スタディツアーの開催、国際NGOとの連帯とともに、政府への提言なども。

GOAL!!



環境と平和のとりくみ

あさちこで戦争や災害が起きるだけじゃなく、カンパ(ますか?)

環境と平和のとりくみ

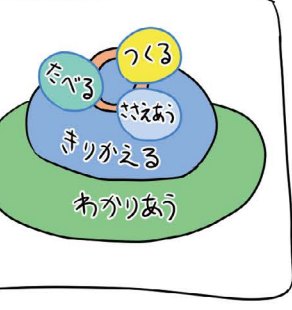
あ、だか「協同組合」なのか!

環境と平和のとりくみ

あ、だか「協同組合」なのか!



生協は組合員のみなさんが主役!
パルシステム(生協)は「こんな商品が欲しいな」「こんなサービスがあると便利だな」を実現するため、組合員と協力して事業や活動を運営する組織です。組合員の出資金を原資としながら、全国の食の作り手や環境や平和を守る人たちとつながり、支え合いながら、安心してらせるサステナブルな社会をつくります。



パルシステム「生協って暮らしをよりよくするための仲間づくりなんですネ!!」

| <p>「カタログ」に掲載されているマークについて</p> <p>■ 遺伝子組換え表示 遺伝子組換え対象作物を使用していない商品および青果・酒には表示しません。 ※遺伝子組換え対象作物:大豆、とうもろこし、じゃがいも、菜種、綿実、アルファルファ、てん菜、パパイヤ、からし菜 ※GMOにNO! (飼料)の分別生産流通管理は、とうもろこし対象。</p> <p>不使用 GMO不使用 主原料および副原料において遺伝子組換え原料を排除し、検査においても不検出の商品</p> <p>GMOにNO! (食品) GMOにNO! 生産・流通・製造段階において遺伝子組換え原料を排除した商品。主原料および副原料いずれかで遺伝子組換えの混入を防ぐため、分別生産流通管理している商品。*ただし主原料が不分別の場合は、不分別</p> <p>GMOにNO! (飼料) GMOにNO! 牛乳、鶏卵、鶏肉等の飼料において遺伝子組換え作物の混入を防ぐため分別生産流通管理している商品</p> <p>副原料不分別 GMO不分別 原料のなかで水を除く、構成比が5%以上のものは対象外の原料を使用しているが、5%未満の原料に不分別の原料が使われている</p> <p>不分別 GMO不分別 原料のなかで水を除く、構成比が5%以上のものに、不分別の原料が使われている</p> <p>原料のなかで水を除き、構成比が5%以上を主原料、5%未満を副原料とします。</p> | <p>パルシステムの取り組みを表示</p> <p>pal パルシステムが独自開発したオリジナル商品</p> <p>組合員開発 組合員による商品開発チームなどが、商品開発に協力した商品</p> <p>産直 産直の精肉および100%提携産地の水産品</p> <p>産直原料 主原料で、かつ当該商品を製造するうえで不可欠な原料に産直品を使用しており、かつその原料が100%産直品の加工品</p> <p>リユース・リサイクルするもの(紙バック・びん類・野菜の通い箱等)</p> <p>容器包装や付属(ストロ―など)のプラスチック削減に取り組んだ商品</p> | <p>アレルギーの表示</p> <p>アレルギーのある方は、商品包材の表示を必ずご確認ください。</p> <table border="1"> <tr> <th>表示品目</th> <td>卵</td><td>乳</td><td>小麦</td><td>そば</td><td>落花生</td><td>えび</td><td>かに</td><td>くるみ</td><td>大豆</td> </tr> <tr> <th>表示方法</th> <td>卵</td><td>乳</td><td>麦</td><td>そ</td><td>落</td><td>え</td><td>か</td><td>く</td><td>豆</td> </tr> </table> <p>青果・米・卵・酒・非食品を除くすべての商品のうち、原材料に特定原材料8品目と大豆が含まれている商品には、その品目名を略称で表示しています。</p> <p>※大豆を除く特定原材料に準ずる19品目については、表示しておりません。 ※コンタミネーション表示については、特定原材料8品目と大豆で、かつ製造者から情報提供をいただいた商品のみ表示となっています。(乳)(卵)のように()で表示しています。</p> | 表示品目 | 卵 | 乳 | 小麦 | そば | 落花生 | えび | かに | くるみ | 大豆 | 表示方法 | 卵 | 乳 | 麦 | そ | 落 | え | か | く | 豆 |
|---|---|---|------|----|-----|----|----|-----|----|----|-----|----|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 表示品目 | 卵 | 乳 | 小麦 | そば | 落花生 | えび | かに | くるみ | 大豆 | | | | | | | | | | | | | |
| 表示方法 | 卵 | 乳 | 麦 | そ | 落 | え | か | く | 豆 | | | | | | | | | | | | | |

配達・利用についてのお問い合わせ

■ 配達、交換、返品、請求関係、休止、住所変更など

まずはヘルプ情報サイトへ
24時間チャットで対応しています

パルシステム ヘルプ 検索

よくある質問
FAQ、問い合わせフォーム
などもこちらから

電話でのお問い合わせが必要な場合はこちらへ。通話料は無料です。
0120-868-014 月～金曜日:9時～20時 土曜日:9時～17時
※お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために、通話の内容を録音しております。

商品についてのお問い合わせ

■ 原材料、賞味期間、使い方、レシピ など

【商品情報ダイヤル】
0570-011-099
月～金曜日:10時～17時

お問い合わせをいただいた際、お名前、組合員番号、電話番号を伺います。

※ナビダイヤルは有料です。パルシステムの配達エリアからは固定電話の場合、一律1分10円+消費税でご利用いただけます。携帯電話の場合は、ご本人の利用プランにより料金が異なります。

レシピはこちらで検索

その他のお問い合わせ ※通話料は無料です。

■ 欠品情報自動お知らせダイヤル **0120-829-804** (受付時間:注文紙提出日翌日18時～商品配達日前日)
※欠品情報案内後にあらたに欠品が発生する場合があります。

■ CO-OP共済 コープ共済センター ■ 各種保険 共済連保事務センター
0120-50-9431 月～土曜日:9時～18時 **0120-201-342** 月～金曜日:9時～17時30分

■ カタログ「Caica(かいか)」 サービス事業課 **0120-114-312** 月～金曜日:10時～17時
チケットはこちら

■ カタログ「Caica(かいか)」雑誌年間購読、学習教材・講座、国内旅行など ■ カタログ「スクエア住まい」とくらし・新築・リフォーム、太陽光発電、シロアリ防駆除、エアコンクリーニング、ふとん丸洗い・仕立て直しなど
住まいとくらしのサービス サービス事業課 **0120-374-335** 月～金曜日:10時～17時

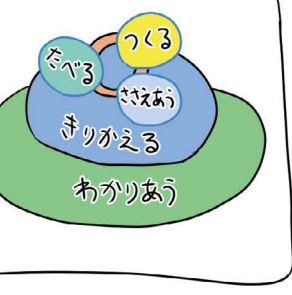
生協 パルシステムって何だろう?

あかたようであからないギモンにお答えします!

毎週、組合員のみなさんにご利用いただいているパルシステムは「生活協同組合」、略して「生協」という形の組織です。では「生協」とは何を目的に、何をするための組織なのでしょう? そんな素朴な疑問に答えてみました!



生協は組合員のみなさんが主役!
パルシステム(生協)は「こんな商品が欲しいな」「こんなサービスがあると便利だな」を実現するため、組合員と協力して事業や活動を運営する組織です。組合員の出資金を原資としながら、全国の食の作り手や環境や平和を守る人たちとつながり、支え合いながら、安心してらせるサステナブルな社会をつくりまします。



パルシステム
「生協でくらしをよりよくするための仲間づくりなんですネ!!」

「カタログ」に掲載されているマークについて

■ 遺伝子組換え表示 遺伝子組換え対象作物を使用していない商品および青果・酒には表示しません。
※遺伝子組換え対象作物:大豆、とうもろこし、じゃがいも、菜種、綿実、アルファルファ、てん菜、パパイヤ、からし菜
※GMOにNO!(飼料)の別生産流通管理は、とうもろこし対象。

| 不使用 | GMO不使用 | 主原料および副原料において遺伝子組換え原料を排除し、検査においても不検出の商品 |
|-------------|---------|--|
| GMOにNO!(食品) | GMOにNO! | 生産・流通・製造段階において遺伝子組換え原料を排除した商品。主原料および副原料いずれかで遺伝子組換えの混入を防ぐため、別生産流通管理している商品。*ただし主原料が不分別の場合は、不分別 |
| GMOにNO!(飼料) | GMOにNO! | 牛乳、鶏卵、鶏肉等の飼料において遺伝子組換え作物の混入を防ぐため別生産流通管理している商品 |
| 副原料不分別 | GMO不分別 | 原料のなかで水を除く、構成比が5%以上のものは対象外の原料を使用しているが、5%未満の原料に不分別の原料が使われている |
| 不分別 | GMO不分別 | 原料のなかで水を除く、構成比が5%以上のものに、不分別の原料が使われている |

原料のなかで水を除き、構成比が5%以上を主原料、5%未満を副原料とします。

■ パルシステムの取り組みを表示

pal パルシステムが独自開発したオリジナル商品

組合員開発 組合員による商品開発チームなどが、商品開発に協力した商品

産直 産直の精肉および100%提携産地の水産品

産直原料 主原料で、かつ当該商品を製造するうえで不可欠な原料に産直品を使用しており、かつその原料が100%産直品の加工品

リユース・リサイクル リユース・リサイクルするもの(紙バック・びん類・野菜の通い箱等)

削減 容器包装や付属(ストローなど)のプラスチック削減に取り組んだ商品

■ アレルゲンの表示
アレルギーのある方は、商品包材の表示を必ずご確認ください。

| 表示品目 | 卵 | 乳 | 小麦 | そば | 落花生 | えび | かに | くるみ | 大豆 |
|------|---|---|----|----|-----|----|----|-----|----|
| 表示方法 | 卵 | 乳 | 麦 | そ | 落 | え | か | く | 豆 |

青果・米・卵・酒・非食品を除くすべての商品のうち、原材料に特定原材料8品目と大豆が含まれている商品には、その品目名を略称で表示しています。

※大豆を除く特定原材料に準ずる19品目については、表示しておりません。
※コンタミネーション表示については、特定原材料8品目と大豆で、かつ製造者から情報提供をいただいた商品のみ表示となっています。(乳)(卵)のように()で表示しています。

配達・利用についてのお問い合わせ

■ 配達、交換、返品、請求関係、休止、住所変更など

まずはヘルプ情報サイトへ
24時間チャットで対応しています

パルシステム ヘルプ 検索

よくある質問
FAQ、問い合わせフォーム
などもこちらから

商品についてのお問い合わせ

■ 原材料、賞味期間、使い方、レシピ など

【商品情報ダイヤル】
0570-011-099
月~金曜日:10時~17時

お問い合わせをいただいた際、お名前、組合員番号、電話番号を伺います。

※ナビダイヤルは有料です。パルシステムの配達エリアからは固定電話の場合、一律1分10円+消費税でご利用いただけます。携帯電話の場合は、ご本人の利用プランにより料金が異なります。

その他のお問い合わせ ※通話料は無料です。

■ 欠品情報自動お知らせダイヤル 0120-829-804 (受付時間:注文紙提出日翌日18時~商品配達日前日)
※欠品情報案内後にあらたに欠品が発生する場合があります。

■ CO-OP共済 コープ共済センター 0120-50-9431 月~土曜日:9時~18時

■ 各種保険 共済連保険事務センター 0120-201-342 月~金曜日:9時~17時30分

■ カタログ「Caica(かいか)」 サービス事業課 0120-114-312 月~金曜日:10時~17時
チケットはこちら

■ カタログ「Caica(かいか)」雑誌年間購読、学習教材・講座、国内旅行など ■ カタログ「スクエア住まい」とくらし・新築・リフォーム、太陽光発電、シロアリ防駆除、エアコンクリーニング、ふとん丸洗い・仕立て直しなど
住まいとくらしのサービス サービス事業課 0120-374-335 月~金曜日:10時~17時

パルシステムの商品は転売禁止です。【商品の返品・交換について】 ①返品・交換ができる場合 ②食品以外の商品でカタログとのイメージ違い ③代替品がお気に召さない ④商品不良 ⑤返品・交換ができない場合 ⑥食品、衛生用品(ティッシュペーパー、オーラル用品など)、化粧品、肌着、植物・種、ペットフード、ポイント景品、チケット ⑦指定により加工した商品(名前シールなど) ⑧購入者の責任により傷や汚れが生じた商品 ⑨返品・交換の方法 ⑩商品お届け後8日以内にパルシステムにご連絡ください。