

たった1ポイントでも いつもの注文で使えます！

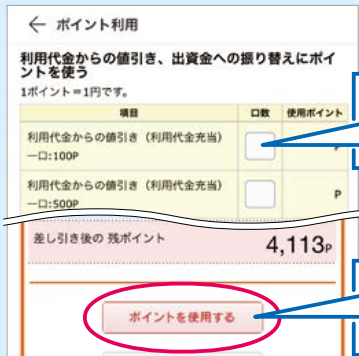
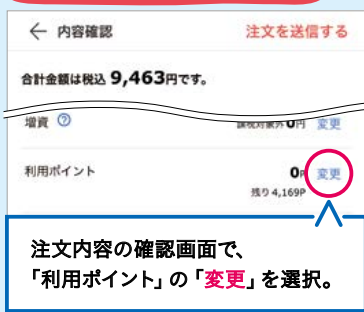
注文金額に応じてたまるパルシステムのポイント（クレジットカード払いの場合は、注文総額へのポイント付与は対象外です）。年6回の景品交換以外の時期に「どうやって使うの?」という声をいただきます。じつは、毎週の注文の利用代金として、1ポイントから使うことができます。

注文用紙の場合



100円または500円を1口として、利用口数を記入してください。保有ポイントが1口に満たない場合は、全ポイントを使用します。（例：63ポイント保有のとき「100ポイント×1口」で申し込みます）※インターネット注文も同様

インターネット注文の場合



「ポイント利用」画面で、「利用代金からの値引き」に利用口数を入力。

一番下の「ポイントを使用する」を選ぶと、確認画面に戻ります。

クレジットカード払いでもポイントがたまります！

景品交換ができるポイントチャシの次回配付は、5月4回です！

「手作りみそ」に挑戦した方へ

冬に仕込んだみそが発酵してくるころ。この時季、空気にふれさせる「天地返し」をすると、風味がグッと高まります。

そろ そろ 天地返しを

「カタログ」に掲載されているマークについて

■ 遺伝子組換え表示 遺伝子組換え対象作物を使用していない商品および青果・酒には表示しません。*

※遺伝子組換え対象作物:大豆、とうもろこし、じゃがいも、菜種、綿実、アルファルファ、てん菜、パパイヤ、からし菜

※GMOにNO! (飼料)の別生産流通管理は、とうもろこしが対象。

不使用	GMO不使用	主原料および副原料において遺伝子組換え原料を排除し、検査においても不検出の商品
GMOにNO! (食品)	GMOにNO!	生産・流通・製造段階において遺伝子組換え原料を排除した商品。主原料および副原料いずれかで遺伝子組換えの混入を防ぐため、別生産流通管理している商品。※ただし主原料が不分別の場合は、不分別
GMOにNO! (飼料)	GMOにNO!	牛乳、鶏卵、鶏肉等の飼料において遺伝子組換え作物の混入を防ぐため別生産流通管理している商品
副原料	GMOにNO!	原料のなかで水を除く、構成比が5%以上のものは対象外の原料を使用しているが、5%未満の原料に不分別の原料が使われている
不分別	GMO不分別	原料のなかで水を除く、構成比が5%以上のものに、不分別の原料が使われている

原料のなかで水を除き、構成比が5%以上を主原料、5%未満を副原料とします。

■ アレルゲンの表示 アレルギーのある方は、商品包材の表示を必ずご確認ください。

表示品目	卵	乳	小麦	そば	落花生	えび	かに	大豆
表示方法	卵	乳	麦	そ	落	え	か	豆

青果・米・卵・酒・非食品を除くすべての商品のうち、原材料に特定原材料7品目と大豆が含まれている商品には、その品目を省略して表示しています。

※大豆を除く特定原材料に準ずる20品目については、表示していません。

※コンタミネーション表示については、特定原材料7品目と大豆で、かつ製造者から情報提供をいただいた商品のみ表示となっています。 (乳)(卵)のように()で表示しています。

pal パルシステムが独自開発したオリジナル商品

リニューアル 仕様や量目などを改善した商品

組合員開発 商品開発チーム(※)などが、商品開発に協力した商品

2コ得 2点以上の注文で表示の値引き額に税率を乗じた金額を税込価格から値引きします(端数は四捨五入)

特別価格 今回値引きしている商品

通常価格 通常時と同仕様で、容量が多い分、お得な商品

産直 産直の精肉および100%提携産地の水産品

増量 通常時と比べ、価格は変わらず、容量増となっている商品

産直原料 主原料で、かつ当該商品を生産するうえで不可欠な原料に産直品を使用しており、かつその原料が100%産直品の加工品

日本生活協同組合連合会が開発した商品

ポイントマーク 商品ポイントマークが付いた商品は、購入点数分、表示のポイントが付きます

レンジ トースター(ボイル)フライパン(揚げ)レンジのみ

水産、畜産、冷凍食品、惣菜食品の加工済み食品に表示

賞味 賞味期限表示を行っている商品に表示(180日以内)。お届け日から期間ではありません。

消費 消費期限表示を行っている商品に表示。

※牛乳および商品の消費期限表示が5日以内の商品、6日以内の精肉は、お届け日から日数を表示。

原料産地(メーカー) (食品)

原料産地:パルシステムが独自に開発したオリジナル商品(農産、精肉、パン、酒類は対象外)のみ表示(主原料とその産地を表示)。(メーカー):メーカー名、(製):最終製造者の所在地 ※日用雑貨は生産国を表示します。

000kcal/0.0g/単位 エネルギーと食塩相当量を加工食品に表示(調味料、酒を除く)

放射線検査についてはこちらへ

放射線検査 パルシステム 検索

あなたの声をお寄せください

お気に入りの商品や商品への要望、誌面についての感想はもちろん、誰かに伝えたい、話したいことなど、どんなことでもOKです。たくさんの声をお待ちしています。

インターネットでも受付中!

商品名もしくはタイトル ※何についてのご意見かをご記入ください。

※ご記入ありがとうございます。ひとことメールは今後の商品開発・改善、誌面作り、パルシステムの事業運営に役立ててまいります。いただいたひとことメールについては、基本的に個別回答は行いませんのでご了承ください。なお、誌面で紹介する場合は、必ず事前に連絡いたします。

●お名前(フリガナ) ※匿名希望の方は未記入。 ●組合員番号(注文用紙上部に印字された8ケタの数字)

●ご利用の生協名・センター名 ●差しつかえなければ、該当する年代に○をつけてください。

パルシステム センター (10~20代) (30代) (40代) (50代) (60代) (70代) (80代以上)

※お預かりする組合員情報は、パルシステムが責任をもって管理します。2023年5月1回

生協使用欄	センター受付日	対応	センター長印	パル受付日	管理番号

所属センター→生協本部→組合員の声推進課

リユース・リサイクル情報 (2022年4月～2023年2月累計)

回収率

リユースびん ...64.8%	AB、ヨーグルトカップ...25.9%	紙パック ...61.7%
米袋 ...42.9%	プラスチック袋 ...26.1%	商品カタログ ...89.1%

配達・利用についてのお問い合わせ

■ 配達、交換、返品、請求関係、休止、住所変更など

まずはヘルプ情報サイトへ 24時間チャットで対応しています

●よくある質問
●FAQ、問い合わせフォーム
などもこちらから

電話でのお問い合わせが必要な場合はこちらへ。通話料は無料です。 0120-868-014 月～金曜日:9時～20時 土曜日:9時～17時

商品についてのお問い合わせ

■ 原材料、賞味期間、使い方、レシピ など

【商品情報ダイヤル】 レシピはこちらで検索▶

月～金曜日:10時～17時

お問い合わせをいただいた際、お名前、組合員番号、電話番号を伺います。

欠品情報自動お知らせダイヤル

0120-829-804 ※通話料は無料です。

(受付時間:注文用紙提出日翌日18時～商品配達日前日)

※欠品情報案内後にあらたに欠品が発生する場合があります。

※通話料は無料です。

■ カタログ「Caica(かいか)」チケット、雑誌年間購読、教材、国内旅行など

■ カタログ「スクエア住まいとくらし」新築・リフォーム、太陽光発電、シロアリ防除、エアコンクリーニングなど住まいとくらしのサービス

サービス事業課 0120-114-312 月～金曜日:10時～17時

日常生活の悩みや困りごとに関するご相談

くらしの相談ダイヤル 一般社団法人くらしサポート・ウィズ 03-6205-6720

社会福祉士、消費生活アドバイザー、FPなど有資格者による電話相談(平日10時～16時30分)を行っています。

詳しくはくらしの相談ダイヤル

松本美代子弁護士による電話無料相談(月1回)	田中記代美弁護士による電話無料相談(隔月)
くらしの法律相談 5/24(水) 13時～16時実施。	離婚・DV相談 7/12(水) 13時～16時実施。
5/9(火)10時より予約開始。相談時間はひとり15分。	6/20(火)10時より予約開始。相談時間はひとり20分。

子育て相談ダイヤル NPOママ・サポート 0120-410-227 ※通話料は無料です。

毎日の子育てで、わからないこと、困っていること、悩んでいること、聞いてみたいことがあったら何でもどうぞ! 子育てアドバイザーがお受けします。

火～金曜日:10時～16時30分 月・土・日・祝はお休み

※ナビダイヤルは有料です。パルシステムの配送エリアからは固定電話の場合、一律1分10円+消費税でご利用いただけます。携帯電話の場合は、ご本人の利用プランにより料金が異なります。

パルシステムの商品は転売禁止です。
【商品の返品・交換について】 ●返品・交換ができる場合 ●食品以外の商品でカタログとのイメージ違い ●代替品がお気に召さない ●商品不良 ●返品・交換ができない場合 ●食品、衛生用品(ティッシュペーパー、オーラル用品など)、化粧品、肌着、植物・種、ペットフード、ポイント景品、チケット ●指定により加工した商品(名前シールなど) ●購入者の責任により傷や汚れが生じた商品 ●返品・交換の方法 ●商品お届け後8日以内にパルシステムにご連絡ください。

たったポイント1ポイントでもいつもの注文で使えます!

注文金額に応じてたまるパルシステムのポイント(クレジットカード払いの場合は、注文総額へのポイント付与は対象外です)。年6回の景品交換以外の時期に「どうやって使うの?」という声をいただきます。じつは、毎週の注文の利用代金として、1ポイントから使うことができます。

注文用紙の場合

ポイント残高 100 500
100円または500円を1口として、利用口数を記入してください。
保有ポイントが1口に満たない場合は、全ポイントを使用します。
(例: 63ポイント保有のとき「100ポイント×1口」で申し込みばすべて使用可能)
※インターネット注文も同様

インターネット注文の場合

「ポイント利用」画面で、「利用代金からの値引き」に利用口数を入力。
一番下の「ポイントを使用する」を選ぶと、確認画面に戻ります。

クレジットカード払いでもポイントがたまります!
商品に左のマークが付いている場合は、その商品を注文すれば表示されている数字のポイントがたまります(クレジットカード払いも対象)。
景品交換ができるポイントチラシの次回配付は、5月4回です!

「手作りみそ」に挑戦した方へ
冬に仕込んだみそが発酵してくるころ。この時季、空気にふれさせる「天地返し」をすると、風味がグッと高まります。

Kinari ひとつことメール

あなたの声をお寄せください
お気に入りの商品や商品への要望、誌面についての感想はもちろん、誰かに伝えたい、話したいことなど、どんなことでもOKです。たくさんの声をお待ちしています。

インターネットでも受付中!

●商品名もしくはタイトル ※何についてのご意見かをご記入ください。

●お名前(フリガナ) ※匿名希望の方は未記入。 ●組合員番号(注文用紙上部に印字された8ケタの数字)

●ご利用の生協名・センター名 ●差しつかえなければ、該当する年代に○をつけてください。

パルシステム センター (10~20代) (30代) (40代) (50代) (60代) (70代) (80代以上)

※お預かりする組合員情報は、パルシステムが責任をもって管理します。2023年5月1回

生協使用欄	センター受付日	対応	センター長印	パル受付日	管理番号

リユース・リサイクル情報 (2022年4月~2023年2月累計)

リユースびん ...64.8%	AB、ヨーグルトカップ...25.9%	紙バック ...61.7%
米袋 ...42.9%	プラスチック袋 ...26.1%	商品カタログ ...89.1%

配達・利用についてのお問い合わせ

■配達、交換、返品、請求関係、休止、住所変更など

まずはヘルプ情報サイトへ
24時間チャットで対応しています

- よくある質問
- FAQ、問い合わせフォームなどもこちらから

電話でのお問い合わせが必要な場合はこちらへ。通話料は無料です。
0120-868-014 月~金曜日:9時~20時 土曜日:9時~17時

商品についてのお問い合わせ
■原材料、賞味期間、使い方、レシピ など
【商品情報ダイヤル】
0570-011-099 レシピはこちらで検索▶
月~金曜日:10時~17時
お問い合わせをいただいた際、お名前、組合員番号、電話番号を伺います。

欠品情報自動お知らせダイヤル
0120-829-804 ※通話料は無料です。
(受付時間:注文用紙提出日翌日18時~商品配達日前日)
※欠品情報案内後にはあらたに欠品が発生する場合があります。

その他のお問い合わせ ※通話料は無料です。

- CO・OP共済
- 各種保険
- コープ共済センター
- 共済連保険事務センター
- 0120-50-9431 月~土曜日:9時~18時
- 0120-201-342 月~金曜日:9時~17時30分
- カタログ「Caica(かいか)」チケット、雑誌年間購読、教材、国内旅行など
- カタログ「スクエア住まいとくらし」新築・リフォーム、太陽光発電、シロアリ防駆除、エアコンクリーニングなど住まいとくらしのサービス
- サービス事業課
- 0120-114-312 月~金曜日:10時~17時

日常生活の悩みや困りごとに関するご相談

くらしの相談ダイヤル 一般社団法人くらしサポート・ウィズ 03-6205-6720

社会福祉士、消費生活アドバイザー、FPなど有資格者による電話相談(平日10時~16時30分)を行っています。 詳しくはくらしの相談ダイヤル <input type="button" value="検索"/>	松本美代子弁護士による電話無料相談(月1回)	田中記代美弁護士による電話無料相談(隔月)
●夫婦のこと(離婚、DV、家計など) ●家族のこと(子育て、ひきこもり、介護など) ●その他(相続、近所づきあいなど)	くらしの法律相談 5/24(水) 13時~16時実施。 5/9(火)10時より予約開始。相談時間はひとり15分。	離婚・DV相談 7/12(水) 13時~16時実施。 6/20(火)10時より予約開始。相談時間はひとり20分。

子育て相談ダイヤル NPOママ・サポート 0120-410-227 ※通話料は無料です。
毎日の子育てで、わからないこと、困っていること、悩んでいること、聞いてみたいことがあったら何でもどうぞ! 子育てアドバイザーがお受けします。
火~金曜日:10時~16時30分 月・土・日・祝はお休み

※ナビダイヤルは有料です。パルシステムの配送エリアからは固定電話の場合、一律1分10円+消費税でご利用いただけます。携帯電話の場合は、ご本人の利用プランにより料金異なります。

パルシステムの商品は転売禁止です。
【商品の返品・交換について】 ●返品・交換ができる場合 ●食品以外の商品でカタログとのイメージ違い ●代替品がお気に召さない ●商品不良 ●返品・交換ができない場合 ●食品、衛生用品(ティッシュペーパー、オーラル用品など)、化粧品、肌着、植物・種、ペットフード、ポイント景品、チケット ●指定により加工した商品(名前シールなど) ●購入者の責任により傷や汚れが生じた商品 ●返品・交換の方法 ●商品お届け後8日以内にパルシステムにご連絡ください。