

お届けだけじゃない！ これがパルシステムの 配達担当 です



パルシステム東京 狛江センター

A.S

入協3年目のもうすぐ25歳。センターの先輩たちに人柄を聞くと、「やりすぎなくらいがんばるタイプ」とのこと。

今年で配達担当3年目。
やっと余裕が出てきた今は、
みなさんのくらしがもっとよくなるよう、
お届け+αの取り組みに力を入れています。
そんな配達担当のウラ側の仕事を
今回ご紹介します！

Check!

出発前の商品セット

事前にお届け先ごとにセットされているのは「青果・常温品」のみ。冷凍品・冷蔵品は直前に冷蔵庫から出して、1件ごと、通い箱にセットします。



セット完了！
今日はとくに件数が多く、
トラックは商品で満杯



まとめ袋に印字されている
組合員名をチェック。
早めに来るお届け先の商品が
上に来るように積み込みます。



1日のお届けは
平均70件

Check!

リユース&リサイクル

「戻して、また使う」がパルシステムの基本の考え方。組合員から戻ってきたリユース・リサイクル品は、大切な資源として循環させています。



Check!

地域の見守り活動

お届けのなかで行っている、地域の見守り活動。毎週、組合員のお宅へうかがうからこそ、人や町のようにふだんと違うことにも気づくことができます。

組合員の親族にお届け時の状況をお知らせするサービスも！
申し込みや詳細はこちら



Check!

注文確認

組合員の注文を預かることは、配達と同じくらい重要な役割。万が一モレがあれば翌週のくらしに大きな影響が！「注文用紙」がないお届け先があれば、電話で必ず確認します。

今日は注文
すべてOK!



Check!

担当者ニュース

毎週、配達担当の熱い思いが詰まった担当者ニュース。多くの担当者が手書きにこだわる理由は、「組合員への手紙」という気持ちがあるからです。



組合員が返してくれた
メッセージは
宝物です

忘れられない...

感動エピソード

●ケガをして少し配達を離れたとき、「心配しています」という声がそれはもうたくさん届いて。泣いてしまいました。

●暑い日にはドリンク、雨の日にはタオルと、気づかいが本当にうれしかったです。

失敗エピソード

●1年目はあまりの重さに、商品をトラックの荷台まで持ち上げることもできず...筋トレに励みました。

これから
よろしくお願いします!



← 裏表紙のバックナンバーを公開しています

information

つくて
たべよう わくわくキッチン
をお届けしています

子どもが進んでキッチンに立ちたくなる
きっかけが詰まったチラシ
「わくわくキッチン」が5月に創刊！
五感で楽しむ自由な料理の時間を
提案します。次回は7月4回にお届け。

※イメージは5月の創刊号です。



お届けを希望の方は、注文用紙の6ケタ商品注文欄、またはインターネット注文より、
190837・数量「1」を記入してください。

「カタログ」に掲載されて
いるマークについて

■遺伝子組換え表示 遺伝子組換え対象外の商品には表示しません。
※この表示の適用範囲は、水産、畜産、惣菜食品、冷凍食品、パン、牛乳、加工食品、調味料、飲料、菓子です。
※遺伝子組換え対象作物・大豆、とうもろこし、じゃがいも、菜種、綿実、アルファルファ、てん菜、パパイヤ

不使用

GMO
不使用

原料のすべてにおいて遺伝子組換え原料を使用していない

主原料
不使用GMO
不使用

原料のなかで水を除く、構成比5%以上のものは非遺伝子組換え原料を使用。ただし、5%未満の原料に不分別の原料が使われている

副原料
不分別GMO
不分別

原料のなかで水を除く、構成比5%以上のものは非遺伝子組換え対象外の原料を使用。ただし、5%未満の原料に不分別の原料が使われている

不分別

GMO
不分別

原料のなかで水を除く、構成比5%以上のものに、不分別の原料が使われている

pal

パルシステムが独自開発したオリジナル商品

産直

主原料で、かつ当該商品を製造するうえで不可欠な原料に産直提携の水産品を使用した商品

R

リユース・リサイクルするもの（紙バック・びん類・野菜の通い箱等）

組合員
開発

組合員による商品開発チームなどが、商品開発に協力した商品

産直
原料

主原料で、かつ当該商品を製造するうえで不可欠な原料に産直品を使用しており、かつその原料が100%産直品の加工品

プラ
削減

容器包装や付属（ストローなど）のプラスチック削減に取り組んだ商品

■アレルギーの表示 アレルギーのある方は、商品包材の表示を必ずご確認ください。

表示品目	卵	乳	小麦	そば	落花生	えび	かに	大豆
表示方法	卵	乳	麦	そ	落	え	か	豆

青果・米・卵・酒・非食品を除くすべての商品のうち、原材料に特定原材料7品目と大豆が含まれている商品には、その品目名を略称で表示しています。

※大豆を除く特定原材料に準ずる20品目については、表示していません。
※コンタミネーション表示については、特定原材料7品目と大豆で、かつ製造者から情報提供をいただいた商品のみの表示となっています。（乳）（そ）のように（ ）で表示しています。

配達・利用についてのお問い合わせ

※通話料は無料です。

■配達、交換、返品、請求関係、休止、住所変更 など

パルシステム東京・パルシステム神奈川・パルシステム千葉・パルシステム埼玉・
パルシステム茨城 栃木・パルシステム福島・パルシステム静岡・パルシステム新潟ときめき
【パルシステム問合せセンター】

0120-868-014

※お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために、通話の内容を録音しております。

パルシステム山梨

甲斐センター ■0120-28-5891
西桂センター ■0120-32-1061
一宮センター ■0120-21-9898

パルシステム群馬

高崎センター ■0120-60-5118
渋川センター ■0120-36-3315
東毛センター ■0120-63-3735

※センターによって、携帯電話からはご利用できない場合があります。

商品についてのお問い合わせ

■原材料、賞味期間、使い方、レシピ など

【商品情報ダイヤル】



0570-011-099

月～金曜日：10時～17時

お問い合わせをいただいた際、お名前、組合員番号、電話番号を伺います。

※ナビダイヤルは有料です。パルシステムの配送エリアからは固定電話の場合、一律1分10円＋消費税でご利用いただけます。携帯電話の場合は、ご本人の利用プランにより料金異なります。

レシピは
こちらで検索



その他のお問い合わせ

※通話料は無料です。

■欠品情報自動お知らせダイヤル

0120-829-804

（受付時間：注文用紙提出日翌日18時～商品配達日前日）

※欠品情報案内後にあらたに欠品が発生する場合があります。

■CO・OP共済

コープ共済センター

0120-50-9431

月～土曜日：9時～18時

■各種保険

共済連保険事務センター

0120-201-342

月～金曜日：9時～17時30分

■カタログ「Caica（かいか）」チケット、雑誌年間購読、教材、国内旅行など
■カタログ「スクエア住まいとくらし」新築・リフォーム、太陽光発電、シロアリ防駆除、エアコンクリーニングなど住まいとくらしのサービス

サービス事業課 0120-114-312 月～金曜日：10時～17時

パルシステムの商品は転売禁止です。【商品の返品・交換について】 ①返品・交換ができる場合 ●食品以外の商品でカタログとのイメージ違い ●代替品がお気に召さない ●商品不良 ②返品・交換ができない場合 ●食品、衛生用品（ティシュペーパー、オーラル用品など）、化粧品、肌着、植物・種、ペットフード、ポイント景品、チケット ●指定により加工した商品（名前シールなど） ●購入者の責任により傷や汚れが生じた商品 ③返品・交換の方法 ●商品お届け後8日以内にパルシステムにご連絡ください。

お届けだけじゃない！

これがパルシステムの 配達担当 です



今年で配達担当3年目。
やっと余裕が出てきた今は、
みなさんのくらしがもっとよくなるよう、
お届け+αの取り組みに力を入れています。
そんな配達担当のウラ側の仕事を
今回ご紹介します！

パルシステム東京 狛江センター

A.S

入協3年目のもうすぐ25歳。センターの先輩たちに人柄を聞くと、「やりすぎなくらいがんばるタイプ」とのこと。

Check!

出発前の商品セット

事前にお届け先ごとにセットされているのは「青果・常温品」のみ。冷凍品・冷蔵品は直前に冷蔵庫から出して、1件ごと、通い箱にセットします。



セット完了！
今日はとくに件数が多く、
トラックは商品で満杯



まとめ袋に印字されている
組合員名をチェック。
早めに来るお届け先の商品が
上に来るように積み込みます。



1日のお届けは
平均70件

Check!

リユース&リサイクル

「戻して、また使う」がパルシステムの基本の考え方。組合員から戻ってきたリユース・リサイクル品は、大切な資源として循環させています。



Check!

地域の見守り活動

お届けのなかで行っている、地域の見守り活動。毎週、組合員のお宅へかがうからこそ、人や町のようにすがふだと違うことにも気づくことができます。

組合員の親族にお届け時の状況をお知らせするサービスも！
申し込みや詳細はこちら



Check!

注文確認

組合員の注文を預かることは、配達と同じくらい重要な役割。万が一モレがあれば翌週のくらしに大きな影響が！「注文用紙」がないお届け先があれば、電話で必ず確認します。

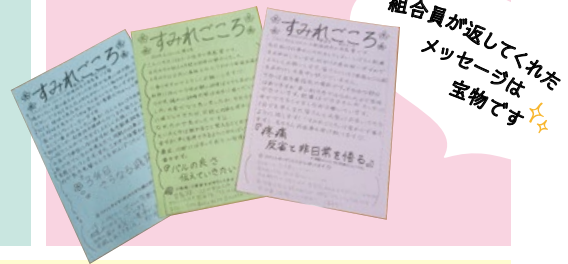
今日は注文
すべてOK！



Check!

担当者ニュース

毎週、配達担当の熱い思いが詰まった担当者ニュース。多くの担当者が手書きにこだわる理由は、「組合員への手紙」という気持ちがあるからです。



組合員が返してくれた
メッセージは
宝物です

配達担当 Q&A

Q1. 配達時に心掛けて
いることは？

A. おひとりずつの暮らしスタイルに合わせるのが基本。お子さんがいらっしゃるお宅では出入り時に注意しますし、重いものが持てない方は玄関の中までうかがいます。

Q2. いちばん「大変だ」
と思うことは？

A. 何といっても夏場の暑さ。冷凍品の状態にはとくに気を使いますし、炎天下を走り回るのでスタミナ切れは大敵です。塩分と水分は「これでもか!」というくらいとっています。

Q3. 青島さんの
一押し商品は？

A. 『冷凍たいやき』が一押しなんです。夏場には暑いですが、最近のお気に入りには『糖しばり大根』。ポリポリパリパリ手が止まりません。

忘れられない… 感動エピソード

●ケガをして少し配達を離れたとき、「心配しています」という声がそれはもうたくさん届いて。泣いてしまいました。

●暑い日にはドリンク、雨の日にはタオルと、気づかいが本当にうれしかったです。



失敗エピソード

●1年目はあまりの重さに、商品をトラックの荷台まで持ち上げることもできず…筋トレに励みました。

これからも
よろしくお願いします！



裏表紙のバックナンバーを
公開しています

「カタログ」に掲載されている
マークについて

■遺伝子組換え表示 遺伝子組換え対象外の商品には表示しません。

※この表示の適用範囲は、水産、畜産、惣菜食品、冷凍食品、パン、牛乳、加工食品、調味料、飲料、菓子です。
※遺伝子組換え対象作物・大豆、とうもろこし、じゃがいも、菜種、綿実、アルファルファ、てん菜、ノボバヤ

不使用	GMO 不使用	原料のすべてにおいて遺伝子組換え原料を使用していない
主原料 不使用	GMO 不使用	原料のなかで水を除く、構成比5%以上のものは非遺伝子組換え原料を使用。ただし、5%未満の原料に不分別の原料が使われている
副原料 不分別	GMO 不分別	原料のなかで水を除く、構成比5%以上のものは遺伝子組換え対象外の原料を使用。ただし、5%未満の原料に不分別の原料が使われている
不分別	GMO 不分別	原料のなかで水を除く、構成比5%以上のものに、不分別の原料が使われている

pal

パルシステムが独自開発したオリジナル商品

産直

主原料で、かつ当該商品を製造するうえで不可欠な原料に産直提携の水産品を使用した商品

R

リユース・リサイクルするもの（紙バック・びん類・野菜の通い箱等）

組合員
開発

組合員による商品開発チームなどが、商品開発に協力した商品

産直
原料

主原料で、かつ当該商品を製造するうえで不可欠な原料に産直品を使用しており、かつその原料が100%産直品の加工品

プラ
削減

容器包装や付属（ストローなど）のプラスチック削減に取り組んだ商品

■アレルギーの表示 アレルギーのある方は、商品包材の表示を必ずご確認ください。

表示品目	卵	乳	小麦	そば	落花生	えび	かに	大豆
表示方法	卵	乳	麦	そ	落	え	か	豆

青果・米・卵・酒・非食品を除くすべての商品のうち、原材料に特定原材料7品目と大豆が含まれている商品には、その品目名を略称で表示しています。

※大豆を除く特定原材料に準ずる20品目については、表示していません。
※コンタミネーション表示については、特定原材料7品目と大豆で、かつ製造者から情報提供をいただいた商品のみの表示となっています。（乳）（そ）のように（ ）で表示しています。

配達・利用についてのお問い合わせ

※通話料は無料です。

■配達、交換、返品、請求関係、休止、住所変更 など

パルシステム東京・パルシステム神奈川・パルシステム千葉・パルシステム埼玉・
パルシステム茨城 栃木・パルシステム福島・パルシステム静岡・パルシステム新潟ときめき

【パルシステム問合せセンター】

0120-868-014

※お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために、通話の内容を録音しております。

パルシステム山梨

甲斐センター ■0120-28-5891
西桂センター ■0120-32-1061
一宮センター ■0120-21-9898

パルシステム群馬

高崎センター ■0120-60-5118
渋川センター ■0120-36-3315
東毛センター ■0120-63-3735

※センターによって、携帯電話からはご利用できない場合があります。

商品についてのお問い合わせ

■原材料、賞味期間、使い方、レシピ など

【商品情報ダイヤル】

0570-011-099

月～金曜日：10時～17時

お問い合わせをいただいた際、
お名前、組合員番号、電話番号を伺います。

※ナビダイヤルは有料です。パルシステムの配送エリアからは
固定電話の場合、一律1分10円＋消費税でご利用いただけます。
携帯電話の場合は、ご本人の利用プランにより料金異なります。

レシピは
こちらで検索



その他のお問い合わせ

※通話料は無料です。

■欠品情報自動お知らせダイヤル

0120-829-804

（受付時間：注文用紙提出日翌日18時～商品配達日前日）
※欠品情報案内後にあらたに欠品が発生する場合があります。

■CO・OP共済

コープ共済センター

0120-50-9431

月～土曜日：9時～18時

■各種保険

共済連保険事務センター

0120-201-342

月～金曜日：9時～17時30分

■カタログ「Caica（かいか）」チケット、雑誌年間購読、教材、国内旅行など
■カタログ「スクエア住まいとくらし」新築・リフォーム、太陽光発電、シロアリ防駆除、
エアコンクリーニングなど住まいとくらしのサービス

サービス事業課 0120-114-312 月～金曜日：10時～17時

パルシステムの商品は転売禁止です。【商品の返品・交換について】 ①返品・交換ができる場合 ●食品以外の商品でカタログとのイメージ違い ●代替品がお気に召さない ●商品不良 ②返品・交換できない場合 ●食品、衛生用品（ティシュペーパー、オーラル用品など）、化粧品、肌着、植物・種、ペットフード、ポイント景品、チケット ●指定により加工した商品（名前シールなど） ●購入者の責任により傷や汚れが生じた商品 ③返品・交換の方法 ●商品お届け後8日以内にパルシステムにご連絡ください。