

商品の返品・交換について】 ①返品 交換ができる場合 ●食品以外の商品でカタログのイメージ違い ●代替品がお気に召さない ●商品不良 ②返品・交換ができない場合 ●食品、衛生用品（ティッシュペーパー、オーラル用品など）、化粧品、肌着、植物、種、ペットフード、ポイント景品、チケット ●指定より加工した商品（名前シールなど） ●購入者の責任により傷や汚れが生じた商品 ③返品・交換の方法 ●商品お届け後8日以内にパルスシステムにご連絡ください。

「カタログ」に掲載されているマークについて

遺伝子組換え表示

遺伝子組換え対象外の商品には表示しません。

※この表示の適用範囲は、水産、畜産、惣菜食品、冷凍食品、パン、牛乳、加工食品、調味料、飲料、菓子です。

※遺伝子組換え対象作物：大豆、とうもろこし、じゃがいも、菜種、綿実、アルファルファ、てん菜、バレイヤ

不使用

GMO

不使用

原料のすべてにおいて遺伝子組換え原料を使用していない

主原料
不使用

GMO

主原料不使用

原料のなかで水を除く、構成比5%以上のものは非遺伝子組換え原料を使用。ただし、5%未満の原料に不分別の原料が使われている

副原料
不分別

GMO

副原料不分別

原料のなかで水を除く、構成比5%以上のものは遺伝子組換え対象外の原料を使用。ただし、5%未満の原料に不分別の原料が使われている

不分別

GMO

不分別

原料のなかで水を除く、構成比5%以上のものに、不分別の原料が使われている

アレルギーの表示

アレルギーのある方は、商品包材の表示を必ずご確認ください。

表示品目	卵	乳	小麦	そば	落花生	えび	かに	大豆
表示方法	卵	乳	麦	そ	落	え	か	豆

青果・米・卵・酒・非食品を除くすべての商品のうち、原材料に特定原材料7品目と大豆が含まれている商品には、その品目を略称で表示しています。

※大豆を除く特定原材料に準ずる20品目については、表示しておりません。

※コンタミネーション表示については、特定原材料7品目と大豆で、かつ製造者から情報提供をいただいた商品のみの表示となっています。(乳)(そ)のように()で表示しています。

pal

パルシステムが独自開発したオリジナル商品

組合員
開発

商品開発チーム(※)などが、商品開発に協力した商品

※多くの組合員の声や暮らしの視点をメンバーがまとめて商品づくりに生かす各生協の組合員のチーム。

産直

主原料で、かつ当該商品を製造するうえで不可欠な原料に産直提携の水産品を使用した商品

産直
原料

主原料で、かつ当該商品を製造するうえで不可欠な原料に産直品を使用しており、かつその原料が100%産直品の加工品

日本生活協同組合連合会が開発した商品

※ 青果では翌週までを表示。次回未定の表示は省略しています。産地や価格が次回では異なる場合も同一商品として扱っています。

※ 次回企画は予定ですので、該事情により変更になることがあります。

リユース・リサイクルするもの
(紙・プラスチック・野菜の通い箱等)

容器包装や付属(ストローなど)のプラスチック削減に取り組んだ商品

原則として、そのシーズン中に1回のみ登場する限定企画の商品

値下げした商品

いっしょに注文でお得!!

いっしょに注文すると、それぞれ表示の値引き額に税率を乗じた金額を税込価格から引きします(端数は四捨五入)

リニューアル

仕様や量目などを改善した商品

2ヶ月
20%引

2点以上の注文で表示の値引き額に税率を乗じた金額を税込価格から引きします(端数は四捨五入)

特別価格

今回値引きしている商品

※規格と価格が、赤い帯に白文字表記になっています。

通常
0.00g

通常品と同仕様で、容量が多い分、お得な商品

増量
000g

通常時に比べ、価格は変わらず、容量増となった商品

※規格と価格が、赤文字表記になっています。

商品
ポイント
+000

ポイントマークが付いた商品は、購入点数分、表示のポイントが付きます

レンジ トースター ポイル フライパン 揚げ物 レンジのみ

水産、畜産、冷凍食品、惣菜食品の加工済み食品に表示

賞味

賞味期限表示を行っている商品に表示(180日以内)。お届け日からの期間ではありません。

消費

消費期限表示を行っている商品に表示。

※牛乳および商品の消費期限表示が5日以内の商品、6日以内の精肉は、お届け日からの日数を表示。

原料原産地(メーカー) ① (食品)

原料原産地:パルシステムが独自に開発したオリジナル商品(農産、精肉、パン、酒類は対象外)のみ表示(主原材料とその原産地を表示)。(メーカー):メーカー名、②、最終製造者の所在地

※日用雑貨は生産国を表示します。

000kcal ④ 0.0g/単位

エネルギーと食塩相当量を加工食品に表示(調味料、酒を除く)

「こんな商品あったらいいな」「改善してほしい」は、ひとことメールへ
どんなことでもお寄せください。》インターネットでも受付中!

バールシステム ひとこと

配達・利用についてのお問い合わせ

※通話料は無料です。

■ 配達、交換、返品、請求関係、休止、住所変更 など

**パルシステム東京・パルシステム神奈川・パルシステム千葉・パルシステム埼玉
 パルシステム茨城 栃木・パルシステム福島・パルシステム静岡・パルシステム新潟ときめき**

【パルシステム問合せセンター】

パルシステム ヘルプ 

0120-868-014

月～金曜日：9時～20時 土曜日：9時～17時

※お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために、通話の内容を録音しております。

<p>パルシステム山梨</p> <p>甲斐センター ■ 0120-28-5891 西桂センター ■ 0120-32-1061 一宮センター ■ 0120-21-9898</p>	<p>パルシステム群馬</p> <p>高崎センター ■ 0120-60-5118 渋川センター ■ 0120-36-3315 東毛センター ■ 0120-63-3735</p>
---	---

※センターによって、携帯電話からはご利用できない場合があります。

商品についてのお問い合わせ

■ 原材料、賞味期間、使い方、レシピ など

【商品情報ダイヤル】

 **0570-011-099** レシピはこちらで検索▶ 

月～金曜日：10時～17時

※お問い合わせをいただいた際、お名前、組合員番号、電話番号を伺います。

欠品情報自動お知らせダイヤル

0120-829-804

※通話料は無料です。
 (受付時間：注文用紙提出日翌日18時～商品配達日前日)
 ※欠品情報案内後にあらたに欠品が発生する場合があります。

その他のお問い合わせ

※通話料は無料です。

<p>■ CO・OP共済</p> <p>コープ共済センター</p> <p>0120-50-9431 月～土曜日：9時～18時</p>	<p>■ 各種保険</p> <p>共済連保険事務センター</p> <p>0120-201-342 月～金曜日：9時～17時30分</p>
---	---

■ カタログ「Caica(かいか)」チケット、雑誌年間購読、教材、国内旅行など
 ■ カタログ「スクエア住まいとくらし」新築・リフォーム、太陽光発電、シロアリ防除、エアコンクリーニングなど住まいとくらしのサービス

サービス事業課
0120-114-312 月～金曜日：10時～17時

日常生活の悩みや困りごとに関するご相談

くらしの相談ダイヤル ※ナビダイヤルでつながらない時や、IP電話、一般社団法人くらしサポート・ウィズ
 PHSの方は、03-6205-6720へ

 **0570-055-656**

社会福祉士、消費生活アドバイザー、FPなど専門家による電話相談(平日10時～16時30分)を行っています。

詳しくは

- 夫婦のこと(離婚、DV、家計など)
- 家族のこと(子育て、ひきこもり、介護など)
- その他(相続、近所づきあいなど)



松本美代子弁護士による 電話無料相談(月1回)	田中記代美弁護士による 電話無料相談(隔月)
くらしの法律相談 7/28(水) 13時～16時実施。	離婚・DV相談 7/14(水) 13時～16時実施。
7/12(月)10時より予約開始。 相談時間はひとり15分。	6/14(月)10時より予約開始。 相談時間はひとり20分。

子育て相談ダイヤル

毎日の子育てで、わからないこと、困っていること、悩んでいること、聞いてみたいことがあったら何でもどうぞ! 子育てアドバイザーがお受けします。

NPOママ・サポート **0120-410-227** ※通話料は無料です。
 火～金曜日：10時～16時30分 月・土・日・祝はお休み

※  ナビダイヤルは有料です。パルシステムの配送エリアからは固定電話の場合、一律1分10円＋消費税でご利用いただけます。
 携帯電話の場合は、ご本人の利用プランにより料金異なります。

パルシステムの商品は転売禁止です。

【商品の返品・交換について】 ●返品・交換ができる場合 ●食品以外の商品でカタログとのイメージ違い ●代替品がお気に召さない ●商