

いつもパルシステムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この間、組合員のみなさまから欠品に関するお叱りやご意見を多くいただいています。誠に申し訳ございません。いただいた声を反映し、5月4回企画（5/25～29配達）より以下の運用を開始させていただきます。これに伴い、これまでホームページでお知らせしてきた商品別の欠品等のリスト掲示は一旦中止をさせていただきます。

■ ご注文された商品の80%はお届けできるようにします

「注文したうちの1個しか届かなかった」「せっかく注文したのに全部欠品で届かなかった」という方がこの間増えている状況を受け、ご注文されたなかの約8割の商品はお届けできるよう、欠品商品の選定方法を変更します。

現在	今後
欠品にする商品を選定するにあたり、ご注文点数の多い商品から順番に欠品にしています。 この方法のデメリットは、「ほとんど全部届く人」と「ほとんど届かない人」が出やすい傾向にあります。	ほぼすべての商品に数量限定数を設け、これを超えた分（約20%）を欠品にします。 例えば、限定数1万点の商品に1万2千の注文が入った場合、超過した2千点分について欠品にします。 この方法のメリットは、注文の多い一部商品の欠品が続くというような偏りがなく、万遍なく約8割の商品はお届けができることです。 一方でデメリットは、すべての商品で約2割の欠品が発生することです。

商品分類別の詳細は以下のとおりです。

カタログ	分類	1個制限 (1商品につきお一人1個)	数量限定 (各商品に限定数を設け超過分は欠品)
■コトコト ■きなり ■きなりセレクト	米	対象外	○
	卵	対象外	○
	牛乳	対象外	○
	青果	○	○
	冷凍食品	○	○
	冷蔵食品	○	○
	ドライ食品	○	○
	パン	○	○
	調味料	○	○
	飲料	○	○
	菓子	○	○
	酒類	○	○
	生活用品	○	○
yumyumForBaby&Kids		○	○
キッチンぱらす		○	○
パル・くらす		○	○
食楽広場		○	○
素肌時間		○	○
ふれーんべいじ		対象外	一部対象外
LinkRingLove		対象外	一部対象外
ケアさぽーと		対象外	一部対象外
くらしと生協		対象外	対象外
スクロール		対象外	対象外